



Produktdokumentation

---

# Rapid SQL<sup>®</sup> XE Pro und Rapid SQL<sup>®</sup> 7.7

Installation

Mai 2010

---

© 2010 Embarcadero Inc. Embarcadero, die Embarcadero-Logos und alle anderen Namen von Produkten oder Dienstleistungen von Embarcadero sind Marken oder eingetragene Marken von Embarcadero Inc. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Embarcadero Inc. ist ein führender Anbieter preisgekrönter Tools für Anwendungs-entwickler und Datenbankspezialisten, die damit unabhängig von der verwendeten Plattform und der Programmiersprache Systeme besser entwerfen, schneller entwickeln und leichter einsetzen. 90 der Fortune-100-Firmen und eine aktive Community von weltweit mehr als drei Millionen Benutzern setzen Embarcadero-Produkte ein, um ihre Produktivität zu steigern, Kosten zu reduzieren, das Änderungsmanagement zu vereinfachen und Innovationen schneller zu realisieren. Zu den herausragenden Tools des Unternehmens gehören: Embarcadero® Change Manager™, CodeGear™ RAD Studio, DBArtisan®, Delphi®, ER/Studio®, JBuilder® und Rapid SQL®. Embarcadero wurde 1993 gegründet und hat seinen Sitz in San Francisco, Kalifornien, mit weltweit verteilten Niederlassungen. Embarcadero ist im Internet erreichbar unter [www.embarcadero.com](http://www.embarcadero.com).

Übertragung ins Deutsche: Krieger, Zander & Partner GmbH, München

# Inhalt

Rapid SQL Pro - Installation . . . . .	4
Technische Voraussetzungen . . . . .	4
Hardware-Voraussetzungen . . . . .	4
Betriebssystemvoraussetzungen . . . . .	4
Datenbankunterstützung . . . . .	6
Voraussetzungen für gespeicherte Prozeduren bei IBM DB2 für z/OS . . . . .	6
Installieren von Rapid SQL . . . . .	7
Installation Wizard . . . . .	7
Lizenzierung . . . . .	8
Überblick über die Lizenzierung . . . . .	8
Lizenzierung Ihrer Anwendung . . . . .	9
Weitere Produktressourcen . . . . .	12
Technische Unterstützung von Embarcadero . . . . .	12
Kontaktieren des Technischen Supports von Embarcadero . . . . .	12

# Rapid SQL Pro - Installation

Die folgenden minimalen technischen Voraussetzungen gelten für die Registrierung aller Anwendungen von Embarcadero. Wenn diese technischen Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie Rapid SQL installieren. Nach der Installation müssen Sie die Anwendung lizenzieren.

Die folgenden Themen beschreiben die einzelnen Arbeitsschritte:

- [Technische Voraussetzungen](#)
- [Datenbankunterstützung](#)
- [Installieren von Rapid SQL](#)
- [Lizenzierung](#)

Ergänzende Informationen finden Sie unter [Weitere Produktressourcen](#).

## Technische Voraussetzungen

Rapid SQL ist eine 32-Bit Anwendung, die in einer Microsoft Windows-Umgebung ausgeführt wird. Bitte überprüfen Sie vor dem Einsatz von Rapid SQL, ob Ihre Umgebung die folgenden Voraussetzungen erfüllt:

- [Hardware-Voraussetzungen](#)
- [Betriebssystemvoraussetzungen](#)

**HINWEIS:** Für die Installation sind vollständige Registrierungsrechte erforderlich. Nach der Installation müssen Sie berechtigt sein, auf die Schlüssel unter HKEY\_CURRENT\_USER in der Registrierung zuzugreifen.

## Hardware-Voraussetzungen

Embarcadero empfiehlt die folgenden minimalen Hardware-Voraussetzungen:

- 500 MB Arbeitsspeicher
- 500 MB Festplattenspeicher

## Betriebssystemvoraussetzungen

Rapid SQL unterstützt die folgenden Betriebssysteme:

- Windows 7
- Windows XP
- Windows Vista

Weitere Informationen finden Sie unter [XP-Unterstützung](#) und [Vista- und Windows 7-Unterstützung](#).

## XP-Unterstützung

Windows XP verfügt über verschiedene Sicherheitsgruppen für Benutzer. Zum Beispiel:

- Benutzer
- Hauptbenutzer

Microsoft gewährt Mitgliedern der Gruppe *Benutzer* keine Rechte zum Installieren von Anwendungen oder zum globalen Ändern des Systems. Eingeschränkte Benutzer sind Mitglieder der Gruppe *Benutzer*. Standardbenutzer gehören zur Gruppe *Hauptbenutzer*. Microsoft gewährt Mitgliedern der Gruppe *Hauptbenutzer* die Befugnis zum Installieren von Programmen. Um Anwendungen von Embarcadero zu installieren, müssen Sie Mitglied der Gruppe *Administrator* sein.

Weil eingeschränkte Benutzer Mitglieder der Gruppe *Benutzer* sind, können sie keine Anwendungen von Embarcadero installieren und ausführen.

**ACHTUNG:** Um Anwendungen von Embarcadero zu installieren, müssen Sie Mitglied der Gruppe *Administrator* sein.

So öffnen Sie die Registerkarte **Gruppenmitgliedschaft**, auf der Sie Ihre Gruppe feststellen und die Sicherheitsrichtlinien von Microsoft anzeigen können:

- 1 Öffnen Sie in der **Systemsteuerung** die **Benutzerkonten**.
- 2 Wählen Sie auf der Registerkarte **Benutzer** einen Benutzer aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Eigenschaften**.
- 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Gruppenmitgliedschaft**.

## Vista- und Windows 7-Unterstützung

Die Benutzerkontenverwaltung von Windows Vista und Windows 7 sieht zwei Benutzertypen vor:

- Standardbenutzer
- Administrator

Rapid SQL kann von einem Administrator oder einem Standardbenutzer, der einen Administrator-Token verwendet, installiert und deinstalliert werden. Standardbenutzer können Rapid SQL ausführen.

**ACHTUNG:** Für die Ausführung von Rapid SQL sollten die Standardberechtigungen des Standardbenutzer-Tokens nicht verändert werden. Das Ändern der Standardberechtigungen des Standardbenutzer-Tokens kann zu Lizenzierungsproblemen führen, die die korrekte Ausführung von Rapid SQL beeinträchtigen.

## Datenbankunterstützung

Die folgende Tabelle beschreibt die von Rapid SQL unterstützten Datenbankplattformen und die Server- und Client-Voraussetzungen:

Plattform	Server	Client
IBM DB2 für OS/390 (z/OS)	IBM DB2 für OS/390 (z/OS) v7, v8 und v9.	Wenn die Verbindung über ein DB2 Connect-Gateway hergestellt wird, DB2 Client für Windows 6.0 oder höher. Wenn die Verbindung vom Client direkt zum Mainframe hergestellt wird, DB2 Connect Personal Edition Version 6 oder höher auf dem Client-Computer.
IBM DB2 für Linux, Unix, und Windows	IBM DB2 Universal Database 8 und 9	IBM DB2 Client für Windows 7.2 oder höher. <b>HINWEIS:</b> Wenn ein Client der Version 8 verwendet wird, unterstützt Rapid SQL unter Windows, Linux und Unix nur Verbindungen mit einer mit der Version 8 erstellten Datenbank.
InterBase/Firebird	InterBase 2007 und InterBase 2009	DataDirect ODBC-Treiber für InterBase und den InterBase-Client
	Firebird 2.0	Firebird ODBC-Treiber
Microsoft SQL Server	Microsoft SQL Server 2000, 2005 und 2008 <b>HINWEIS:</b> Bei SQL Server 2005 und 2008 werden nur Objekttypen wie Benutzer, Anmeldungen, Rollen, Config-Parameter etc. unterstützt. Gegenwärtig werden KEINE Microsoft .NET-Erweiterungen unterstützt.	Microsoft SQL Server-Client-Bibliothek
MySQL	MySQL 4.x. (Rapid SQL toleriert 5.x, unterstützt aber keine gespeicherten Prozeduren, Trigger oder Sichten.)	MySQL ODBC Treiber 3.5.1 und höher
Oracle	Oracle 8i, 9i, 10g und 11g	Oracle SQL*Net-Client
Sybase ASE	Sybase System 12.5, Sybase 15	Sybase Open Client

## Voraussetzungen für gespeicherte Prozeduren bei IBM DB2 für z/OS

Bei Datenquellen aus IBM DB2 für z/OS nutzt Rapid SQL die folgenden gespeicherten Prozeduren, die beim Einrichten des DB2-Subsystems optional installiert werden können:

- DSNWZP
- DSNUTILS
- ADMIN\_COMMAND\_DSN
- ADMIN\_COMMAND\_DB2

Bevor Sie Rapid SQL mit einer Datenquelle aus IBM DB2 für z/OS einsetzen können, müssen Sie überprüfen, ob diese Komponenten auf dem Server installiert sind. Siehe <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/dzichelp/v2r2/topic/com.ibm.db2.doc.inst/stpadd.htm#stpadd> für weitere Informationen.

## Installieren von Rapid SQL

Der [Installation Wizard](#) führt Sie durch die Installation von Rapid SQL. Nach Abschluss der Installation sollten Sie Ihren Computer neu starten, bevor Sie Rapid SQL aufrufen.

**ACHTUNG:** Deinstallieren Sie vor der Installation von Rapid SQL von der Befehlszeile aus alle früheren Versionen von Rapid SQL manuell.

### Installation Wizard

Der Rapid SQL Installation Wizard installiert alle erforderlichen Dateien auf Ihrem Computer. Welche Fenster vom Installation Wizard angezeigt werden, hängt davon ab, ob Sie ein Upgrade oder eine Erstinstallation ausführen. Um zum nächsten Fenster des Wizard zu gelangen, klicken Sie auf **Next**. Um die Installation abzubrechen, klicken Sie auf **Cancel**.

**HINWEIS:** Besuchen Sie vor der Installation von Rapid SQL XE vom Embarcadero ToolCloud <http://docs.embarcadero.com/products/xel/>, um Informationen über zusätzliche Voraussetzungen oder geänderte Anleitungen zu erhalten.

**HINWEIS:** Wenn Sie noch keine Lizenz registriert haben, werden Sie beim Beginn der Installation von Rapid SQL dazu aufgefordert. Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzierung](#).

Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über die einzelnen Fenster, die bei der Installation von Rapid SQL angezeigt werden können:

Fenster	Beschreibung
Welcome...	Der Beginn der Installation.
License Agreement	In diesem Fenster wird die Lizenzvereinbarung angezeigt. Klicken Sie zum Fortsetzen der Installation auf <b>I accept the terms in the license agreement</b> . Sie können nicht mit dem nächsten Schritt der Installation fortfahren, wenn die Option <b>I DO NOT accept the terms in the license agreement</b> ausgewählt ist.
Destination Folder	Geben Sie den Ordner an, in dem die Programmdateien installiert werden sollen. Das Standardverzeichnis ist <b>C:\Programme\Embarcadero\RSQL770\</b> .
Start Menu	Geben Sie hier an, in welche Startmenügruppe DBArtisan aufgenommen und optional, ob ein Anwendungssymbol auf dem Desktop erstellt werden soll.
Associate Files	Legen fest, ob Dateien mit den Erweiterungen .sql oder .eqb mit der Rapid SQL-Anwendung verknüpft werden sollen.
Ready to install the program	Überprüfen Sie Ihre Einstellungen, und klicken Sie auf <b>Install</b> , um mit der Installation fortzufahren.
Installing...	Zeigt den Fortschritt der Installation an.
Setup Complete	Schließt die Installation ab.

## Lizenzierung

Für die Ausführung aller Client-Anwendungen von Embarcadero sind eine oder mehrere Lizenzen erforderlich. Zu einem Embarcadero-Produkt, wie DBArtisan oder ER/Studio, gehört eine Basislizenz, die die grundlegenden Funktionen des jeweiligen Produkts unterstützt. Darüber hinaus können inkrementelle Lizenzen erforderlich sein, um spezielle DBMS-Plattformen, Produkt-Add-ons oder andere Funktionen zu unterstützen.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen.

- [Überblick über die Lizenzierung](#)
- [Lizenzierung Ihrer Anwendung](#)

## Überblick über die Lizenzierung

Der folgende Abschnitt bietet einen Überblick über die wichtigsten Fragen bei der Lizenzierung und über die jeweiligen Ansprechpartner für detailliertere Informationen.

### Anzeigen Ihres Lizenztyps und Ihrer Lizenzmodule

Das Dialogfeld **About...**, das Sie über das Menü **Help** aufrufen können, zeigt Ihren Lizenztyp und alle aktuell registrierten Lizenzmodule an.

### Lizenztypen

Es stehen drei Lizenzarten zur Verfügung: Test, Arbeitsplatz und netzwerkbasiert.

<b>Testlizenzen</b>	Eine Lizenz für die 14-tägige Nutzung einer Vollversion des Produkts. Die Testlizenz muss registriert werden, damit Sie das Produkt verwenden können.
<b>Arbeitsplatzlizenzierung</b>	Eine Lizenz oder eine Gruppe von Lizenzen ist an einen bestimmten Arbeitsplatz gebunden. Das Produkt kann nur auf diesem Arbeitsplatzrechner verwendet werden.
<b>Netzwerkbasierte Lizenzierung</b>	Netzwerkbasierte Lizenzen werden von einem zentralen Lizenzserver (Embarcadero License Center oder Acresto FLEXnet Publisher) verwaltet und verteilt. Es gibt zwei Arten von netzwerkbasierten Lizenzen: <i>Personenungebundene</i> und <i>netzwerkbasierte benannte Benutzerlizenzen</i> . Bei der personenungebundenen Lizenzierung wechseln sich Benutzer an verschiedenen Computern bei der Verwendung von Lizenzen aus einem gemeinsamen Pool ab. Bei der netzwerkbasierten benannten Benutzerlizenzierung werden Lizenzen bestimmten Benutzern zugewiesen, die in der Benutzerliste des Servers enthalten sind. Für diese Benutzer sind Lizenzen jederzeit verfügbar.

Eine detaillierte Beschreibung der Lizenzierungsoptionen finden Sie unter <http://www.embarcadero.com/software-licensing-solutions>.

**Rapid SQL-Lizenzmodule, DBMS-Unterstützung und Verfügbarkeit bestimmter Leistungsmerkmale**

Einzelne Lizenzmodule sind den DBMS-Plattformen zugeordnet, für die Sie Lizenzen besitzen. Jedes DBMS-Lizenzmodul ist darüber hinaus einer Produktedition zugeordnet. Die folgende Tabelle führt die Verfügbarkeit bestimmter Leistungsmerkmale für die jeweilige Produktedition auf:

<b>Standard</b>	Grundlegende Datenbankadministration mit Datenquellenverwaltung, Objektverwaltung, SQL-Bearbeitung und -ausführung sowie Standardtools und Hilfsprogrammen
<b>Professional</b>	Leistungsmerkmale der Standardedition plus SQL Debugger, SQL Profiler und Code Analyst.

**Rapid SQL XE Pro-Lizenzmodule, DBMS-Unterstützung und Verfügbarkeit bestimmter Leistungsmerkmale**

Eine XE-Lizenz bietet den Zugriff auf alle unterstützten DBMS-Plattformen. Verfügbarkeit der XE-Module und -Leistungsmerkmale:

<b>XE Pro</b>	Grundlegende Datenbankadministration mit Datenquellenverwaltung, Objektverwaltung, SQL-Bearbeitung und -ausführung sowie Standardtools und Hilfsprogrammen, SQL Debugger, SQL Profiler und Code Analyst.
---------------	--

**Ansprechpartner bei Fragen zur Lizenzierung**

Fragen hinsichtlich der Verfügbarkeit von Lizenzen und Leistungsmerkmalen sowie der Client- oder Serverlizenzierung sollten an folgende Ansprechpartner gerichtet werden:

- Wenn Sie in einer Organisation arbeiten, die eine netzwerkbasierte Lizenzierung verwendet, richten Sie Ihre Fragen an den Rapid SQL-Administrator Ihrer Site.
- Wenn Sie die Arbeitsplatzlizenzierung verwenden, richten Sie Lizenzfragen an Ihren Embarcadero-Repräsentanten.

**Lizenzierung Ihrer Anwendung**

Die folgenden Themen beschreiben detailliert die Registrierung Ihres Produkts:

[Registrieren einer Test- oder Arbeitsplatzlizenz während der Installation](#)

[Registrieren einer Arbeitsplatzlizenz nach dem Start der Anwendung](#)

[Registrieren per Telefon](#)

[Registrieren einer netzwerkbasierten Lizenz](#)

## Registrieren einer Test- oder Arbeitsplatzlizenz während der Installation

Kurz nach dem Herunterladen einer Testversion eines Embarcadero-Produkts erhalten Sie eine E-Mail mit einer Seriennummer, die Sie während der Installation registrieren müssen. Wenn Sie ein Embarcadero-Produkt erworben haben, ohne dass eine Testversion aktiv ist, erhalten Sie ebenfalls eine E-Mail mit einer Seriennummer, die Sie während der Installation registrieren müssen.

- 1 Starten Sie die Installation. Ein Dialogfeld zur Embarcadero-Lizenzregistrierung wird angezeigt.
- 2 Kopieren Sie die Seriennummer aus der E-Mail, und fügen Sie sie in das Feld **Serial Number** ein.
- 3 Geben Sie die Anmeldedaten Ihres Embarcadero Developer Network-Kontos in die Felder **Login or Email** und **Password** ein. Wenn Sie noch kein EDN-Konto erstellt oder Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf **I need to create ...** oder **I've lost my password**.
- 4 Klicken Sie auf **Register**.

Ihre Aktivierungsdatei sollte heruntergeladen und automatisch installiert werden. Wenn das nicht geschieht, klicken Sie auf den Link **Trouble Connecting? Try Web Registration** und folgen den angezeigten Anweisungen. Falls weiterhin Probleme bestehen, lesen Sie die Informationen im Abschnitt [Registrieren per Telefon](#).

## Registrieren einer Arbeitsplatzlizenz nach dem Start der Anwendung

Die folgende Anleitung setzt voraus, dass Sie eine Arbeitsplatzlizenz per E-Mail erhalten haben, und dass Sie mit einer gültigen Testlizenz arbeiten. Wenn Sie keine Testversion installiert haben, oder die Evaluierungsphase abgelaufen ist, führen Sie die Anleitung im Abschnitt [Registrieren einer Test- oder Arbeitsplatzlizenz während der Installation](#) aus.

- 1 Wählen Sie im Menü **Help** den Befehl **About**, und klicken Sie dann im angezeigten Dialogfeld auf **Manage**, um das Dialogfeld des Lizenzmanagers anzuzeigen.
- 2 Wählen Sie im Menü **Serial** die Option **Add Serial Number**.
- 3 Kopieren Sie die Seriennummer aus der E-Mail, und fügen Sie sie in das Dialogfeld **Add Serial Number** ein. Klicken Sie anschließend auf **OK**.
- 4 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Seriennummer, die Sie hinzugefügt haben, und wählen Sie aus dem Kontextmenü **Register**. Ein Registrierungsdialogfeld wird geöffnet.
- 5 Im Feld **Registration Code** wird ein rechner-spezifischer Bezeichner angezeigt, der für andere Registrierungsmethoden erforderlich ist.
- 6 Wählen Sie das Optionsfeld **Register using Online Registration** aus.
- 7 Geben Sie in die Felder **Login name or Email** und **Password** die Anmeldeinformationen für das Embarcadero Developer Network ein. Wenn Sie noch kein EDN-Konto erstellt oder Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf **I need to create ...** oder **I've lost my password**.
- 8 Klicken Sie auf **Register**.
- 9 Klicken Sie bei der Frage, ob die Anwendung neu gestartet werden soll, auf **Yes**.

Ihre Aktivierungsdatei sollte heruntergeladen und automatisch installiert werden. Wenn das nicht geschieht, klicken Sie auf den Link **Trouble Connecting? Try Web Registration** und folgen den angezeigten Anweisungen. Falls weiterhin Probleme bestehen, lesen Sie die Informationen im Abschnitt [Registrieren per Telefon](#).

## Registrieren per Telefon

Falls bei den oben aufgeführten Registrierungsmethoden Probleme auftreten, können Sie Ihre Lizenzen per Telefon registrieren. Halten Sie Folgendes bereit: Ihre Anmeldeinformationen für das Developer Network; den Registrierungscode aus dem Dialogfeld zur Embarcadero-Lizenzregistrierung, das angezeigt wird, wenn Sie eine nicht-lizenzierte Anwendung starten; die Seriennummer der Basislizenz für das Produkt; die Seriennummern für Lizenzen von allen zusätzlichen Features, die Sie erworben haben.

Für Nordamerika, Lateinamerika und den pazifisch-asiatischen Raum wählen Sie die Nummer (415) 834-3131 Option 2 und folgen dann den Ansagen. Die Geschäftszeiten sind von Montag bis Freitag 6:00 bis 18:00 Uhr Pazifikzeit.

Für Europa, Afrika und den Nahen Osten wählen Sie +44 (0)1628-684 494. Die Geschäftszeiten sind von Montag bis Freitag 9:00 bis 17:30 Uhr Britische Zeit (Berlin/Rom/Paris + 1 Stunde).

Kurz nach Ihrem Anruf erhalten Sie eine E-Mail mit der Aktivierungsdatei. Gehen Sie dann folgendermaßen vor:

- 1 Speichern Sie die Datei auf dem Desktop oder in einem Arbeitsverzeichnis, wie z.B. c:\temp.
- 2 Wählen Sie im Menü **Help** den Befehl **About**, und klicken Sie dann im angezeigten Dialogfeld auf **Register**. Ein Registrierungsdialogfeld wird geöffnet.
- 3 Markieren Sie das Optionsfeld **I have received an activation file (\*.slp or reg\*.txt)**.
- 4 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Browse**, und suchen Sie mithilfe des Dialogfeldes **Select License Activation File** die gespeicherte Aktivierungsdatei.
- 5 Klicken Sie auf **Import**, um die Aktivierungsdatei zu importieren. Klicken Sie nach Abschluss dieses Vorgangs auf **Finish**.
- 6 Klicken Sie bei der Frage, ob die Anwendung neu gestartet werden soll, auf **Yes**.

## Registrieren einer netzwerkbasierter Lizenz

Wenn Sie in einem Unternehmen arbeiten, das die netzwerkbasierte Lizenzierung verwendet, erhalten Sie eine Aktivierungsdatei vom Administrator, Abteilungsleiter oder einer Person mit einer ähnlichen Funktion.

Speichern Sie die Aktivierungsdatei in dem Unterordner `license` des Hauptinstallationsordners Ihres Produkts (normalerweise `C:\Programme\Embarcadero\<Produkt><Version>\license\`), und starten Sie die Anwendung erneut.

Weitere Schritte sind nicht erforderlich.

## Weitere Produktressourcen

Die Website von Embarcadero ist eine ausgezeichnete Quelle für zusätzliche Produktinformationen, einschließlich White Papers, Artikel, Erläuterungen zu häufig gestellten Fragen, Diskussionsgruppen und der Embarcadero Knowledge Base.

Besuchen Sie [www.embarcadero.com/support](http://www.embarcadero.com/support), oder klicken Sie auf einen der nachfolgenden Links, um zur jeweiligen Webseite zu wechseln:

- [Dokumentation](#)
- [Online-Demos](#)
- [Technische Artikel](#)
- [Developer Network](#)

## Technische Unterstützung von Embarcadero

Falls Sie über einen gültigen Wartungsvertrag mit Embarcadero verfügen, kann Ihnen das Technische Support-Team von Embarcadero bei allen Problemen helfen, auf die Sie bei der Arbeit mit den Anwendungen stoßen. Der Wartungsvertrag berechtigt registrierte Benutzer von Produkten von Embarcadero auch dazu, kostenlose Software-Upgrades während der Vertragslaufzeit herunterzuladen.

Wie Sie sich direkt an das Technische Support-Team von Embarcadero wenden können, erfahren Sie im Abschnitt [Kontaktieren des Technischen Supports von Embarcadero](#).

**HINWEIS:** Nutzer der Evaluierungsversion erhalten während der Evaluierungsphase (14 Tage) kostenlose technische Unterstützung.

## Kontaktieren des Technischen Supports von Embarcadero

Halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit, um eine rasche und akkurate Bearbeitung Ihrer Anfrage durch den Technischen Support von Embarcadero zu gewährleisten:

### Persönliche Informationen

- Name
- Firmenname und -adresse
- Telefonnummer
- Faxnummer
- E-Mail-Adresse

### Produkt- und Systeminformationen

- Name und Versionsnummer des Embarcadero-Produkts. Sie finden diese Informationen im Menü **Help**, Befehl **About**.
- Ihr Client-Betriebssystem plus Versionsnummer.
- Ihre Datenbank plus Versionsnummer.

## Problembeschreibung

Eine prägnante aber vollständige Beschreibung des Problems ist erforderlich. Wenn Sie sich an Embarcadero per Telefon wenden, halten Sie bitte die obigen Informationen plus etwaiger Fehlermeldungen bereit, so dass ein Mitarbeiter des Technischen Supports den Fehler reproduzieren und das Problem zweifelsfrei verstehen kann.

Sie haben drei Möglichkeiten, den Technischen Support von Embarcadero zu kontaktieren:

- Über das [Web](#)
- Per [Telefon](#)
- Per [E-Mail](#)

## Über das Web

Der Technische Support von Embarcadero stellt ein Online-Formular bereit, über das Sie eine Support-Anfrage stellen können. Sie finden dieses Formular unter [http://www.embarcadero.com/support/open\\_case.jsp](http://www.embarcadero.com/support/open_case.jsp).

Embarcadero bestätigt normalerweise den Empfang jeder Anfrage noch am selben Tag (abhängig von der Tageszeit des Eingangs).

## Per Telefon

### Vereinigte Staaten

Die Telefonnummer des Technischen Supports von Embarcadero ist (415) 834-3131 Option 2. Folgen Sie dann den Ansagen. Die Geschäftszeiten sind von Montag bis Freitag 6:00 bis 18:00 Uhr Pazifikzeit.

Bei Lizenzierungsfragen, einschließlich Codes zur Produktfreischaltung, wählen Sie (415) 834-3131 Option 2 und folgen dann den Ansagen. Die Geschäftszeiten sind von Montag bis Freitag 6:00 bis 18:00 Uhr Pazifikzeit.

Die Faxnummer des Technischen Supports von Embarcadero lautet (415) 495-4418.

### EMEA

Die Telefonnummer des Technischen Supports von Embarcadero ist +44 (0)1628 684 499. Die Geschäftszeiten sind von Montag bis Freitag 9:00 bis 17:30 Uhr Britische Zeit (Berlin/Rom/Paris + 1 Stunde).

Bei Lizenzierungsfragen, einschließlich Codes zur Produktfreischaltung, wählen Sie +44 (0)1628-684 494. Die Geschäftszeiten sind von Montag bis Freitag 9:00 bis 17:30 Britische Zeit (Berlin/Rom/Paris + 1 Stunde).

Die Faxnummer des Technischen Supports von Embarcadero lautet +44 (0)1628 684.401.

## Per E-Mail

### Vereinigte Staaten

Senden Sie je nach Ihrer Fragestellung eine E-Mail an eine der folgenden Adressen:

- [support@embarcadero.com](mailto:support@embarcadero.com) – Technische Unterstützung für Benutzer und Tester
- [upgrade@embarcadero.com](mailto:upgrade@embarcadero.com) – Upgrade-Informationen
- [key@embarcadero.com](mailto:key@embarcadero.com) – Produktschlüssel
- [wish@embarcadero.com](mailto:wish@embarcadero.com) – Vorschläge zu Embarcadero-Produkten

### EMEA

Senden Sie je nach Ihrer Fragestellung eine E-Mail an eine der folgenden Adressen:

- [uk.support@embarcadero.com](mailto:uk.support@embarcadero.com) – Technische Unterstützung für Benutzer und Tester
- [uk.upgrade@embarcadero.com](mailto:uk.upgrade@embarcadero.com) – Upgrade-Informationen
- [uk.key@embarcadero.com](mailto:uk.key@embarcadero.com) – Produktschlüssel
- [uk.wish@embarcadero.com](mailto:uk.wish@embarcadero.com) – Vorschläge zu Embarcadero-Produkten